

# Erste Premium-Siegel für drei Neumarkter Unternehmen

Interview mit den Unternehmern Walter Blos, Peter Ehrensberger, Brigitte und Josef Weigert und dem Direktor der LGA, Peter Röckl.



**Herr Röckl, bitte erklären Sie unseren Lesern kurz: Wer ist die LGA und was bedeutet „Premium-Service“?**

Der Name und die Marke LGA (Landesgewerbeanstalt Bayern) stehen für eine moderne Unternehmensgruppe für Prüf- und Dienstleistungen mit Hauptsitz in Nürnberg. Wir arbeiten als neutraler, unabhängiger Dienstleister für Unternehmen aller Wirtschaftsbereiche sowie für private und öffentliche Auftraggeber. Unsere Dienstleistungen umfassen im Wesentlichen Prüfen und Untersuchen, Beraten, Zertifizieren sowie Aus- und Fortbilden. Die „Premium-Qualität“ stellt ein Qualitätssiegel im Bereich der Dienstleistungs- und Service-Qualität dar, das die LGA ins Leben gerufen hat, um Kunden eines Unternehmens mehr Transparenz und Sicherheit zu verschaffen. Sie stellt also eine konsequente Beurteilung von Dienstleistungen aus Kundensicht dar und fördert jedes Unternehmen auf, den Weg in Richtung Kundenbegeisterung zu gehen.

**Herr Weigert, Sie als Initiator der beteiligten Unternehmen: Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um die Auszeichnung zu erhalten?**

Ein Unternehmen, das die Premium-Qualität anstrebt, soll in erster Linie über Mitarbeiter mit einer hohen fachlichen Kompetenz verfügen. Sehr große Bedeutung wird dem gesamten Service und der Wohlfühl-Atmosphäre beimessen. Im Rahmen der Kundenbefragung wurde besonders die Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Termineinhaltung und Schnelligkeit der Leistungserbringung beurteilt. Außerdem wurde das Eingehen auf individuelle Kundenwünsche geprüft.

**Frau Weigert, wie läuft das Verfahren bis zur Auszeichnung im Detail ab?**

Im ersten Schritt erstellt die LGA eine umfangreiche Unternehmensanalyse. Ferner werden Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie Testkäufe durchgeführt. Alle Erkenntnisse die sich daraus ableiten, werden in einem Ergebnisbericht zusammengefasst. Dieser zeigt alle Stärken und

Schwächen und liefert konkrete Handlungsempfehlungen. Erst wenn alle Faktoren erfüllt sind, erfolgt die Auszeichnung. Auch danach führt die LGA noch regelmäßig Testkäufe und Kundenbefragungen durch.

**Herr Ehrensberger, welchen Nutzen haben Ihre Mandanten durch die Auszeichnung Ihrer Rechtsanwaltskanzlei?**

Die LGA-Auszeichnung war für uns die Chance die Abläufe in der Kanzlei weiter zu verbessern. Eine angenehme Atmosphäre soll es dem Mandanten erleichtern, seine persönlichen Anliegen vertrauensvoll mit uns zu besprechen.

Ganz besonders stolz sind wir auf das Ergebnis der anonymen Kundenbefragung. Uns wurde bestätigt, dass selbst schwierige juristische Sachverhalte verständlich beim Mandanten ankommen. Unser Anspruch ist, dem Mandanten die Sicherheit zu geben, dass sein Anliegen bei uns in guten Händen ist.

**Herr Blos, welche Auswirkung hat die Premium-Auszeichnung auf Ihre Steuerkanzlei?**

Wir hatten das ehrgeizige Ziel, uns deutlich von dem Standard einer Steuerkanzlei abzuheben. Das Auszeichnungsverfahren ist wie ein Spiegel. Die LGA zeigt Verbesserungspotentiale auf, die sich auf die fachliche, soziale und emotionale Kompetenz beziehen. Dies wird in Zukunft immer wichtiger. Studien zur Zufriedenheit der Mandanten zeigen oftmals auf, dass es neben der Fachkompetenz des Beraters in erhöhtem Maße auf ein angenehmes Gefühl während der Beratung ankommt. Ein weiteres Ergebnis des Aus-

zeichnungsverfahrens ist die Einrichtung einer Kundendatenbank. Damit werden die Rückmeldungen der Mandanten erfasst. Sie dient zur ständigen Überprüfung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

**Herr Röckl, zum Schluss noch die Frage an Sie: Wie ist es um den nachhaltigen Erfolg der Premium-Ausgezeichneten bestellt?**

Die Auszeichnung „Premium-Qualität“ ist ein Versprechen an

die Kunden. An dieses ist der Dienstleister gebunden, wenn er die Auszeichnung erhalten möchte. Dadurch wird der Kunde zum qualitätsbewussten „Kontrolleur“.

Zudem muss man sich das Siegel immer wieder neu erarbeiten. Nur durch die langjährige Zusammenarbeit zwischen den Unternehmen und der LGA kann die Nachhaltigkeit des erreichten „Premium-Standards“ gewährleistet werden. Das ist die Garantie für den sicheren wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.



Die Mitarbeiter der Unternehmen Steuerkanzlei Blos, Unternehmensberatung Weigert + Fischer und Rechtsanwaltskanzlei Ehrensberger & Kollegen.

## Steuern Sie auf Erfolgskurs!

Machen Sie Ihr Unternehmen jetzt fit fürs „Rating“!



[www.blos-steuer.de](http://www.blos-steuer.de)

Mit dem neuen Kredit-Bewertungsverfahren – kurz „Rating“ genannt – wird Ihr Unternehmen künftig noch genauer auf Ihre Kreditwürdigkeit geprüft. Ihre Ratingnote entscheidet, ob Sie überhaupt einen Kredit von Ihrer Bank bekommen oder hierfür 5%, 10% oder 12% Zinsen bezahlen.

**Was können Sie tun, um Ihr Unternehmen darauf vorzubereiten und eine bestmögliche Rating-Bewertung zu erzielen?**

Rufen Sie uns jetzt an und vereinbaren Sie einen Gesprächstermin. Wir informieren Sie ausführlich und helfen Ihnen, mit unserem „BRS“ (Blos-Rating-System) eine „gute Note“ von Ihrer Bank zu bekommen.

Steuerberatung  
Unternehmensberatung  
Wirtschaftsberatung

**BLOS**  
STEUERBERATER

■ Meissener Straße 9  
92318 Neumarkt  
Fon 09181 / 4779-0  
Fax 09181 / 4779-47  
kanzlei@blos-steuer.de



**WEIGERT + FISCHER GMBH**  
UNTERNEHMENSBERATUNG

Herzlichen Dank an unsere Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter/innen. Sie haben die Auszeichnung durch die LGA für uns erst möglich gemacht.

Weigert + Fischer zählt bundesweit zu den führenden Beratungsunternehmen innerhalb der Zielgruppe Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Wirtschaftsjuristen. Wir konzentrieren uns auf unsere Kernkompetenzen und orientieren uns am messbaren persönlichen und unternehmerischen Nutzen unserer Kunden und Geschäftspartner. Unsere Schwerpunkte sind:

- Coaching
- Benchmarking
- Kanzleivermittlung
- Personalvermittlung
- Entwicklung nachhaltiger innovativer Dienstleistungen

Wir streben eine langfristige Kunden-, Geschäftspartner- und Mitarbeiterbindung an. Gemeinsam arbeiten wir ständig an der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und empfinden Kritik – intern wie extern – als ernst gemeinte Hilfe zur Verbesserung. Über die hohe Auszeichnung freuen wir uns, weil beim »Premium-Service« tatsächlich der Mensch im Vordergrund steht. Denn er setzt die Maßstäbe, unternimmt oder unterlässt, agiert oder reagiert und bestimmt damit die Qualität der Dienstleistung.

*Josef Weigert*  
Josef Weigert  
Diplom-Betriebswirt (FH)

**Weigert + Fischer GmbH Unternehmensberatung**

Dresdner Straße 44 · 92318 Neumarkt i.d.OPf.  
Telefon (0 91 81) 48 53-0 · [www.weigertfischer.de](http://www.weigertfischer.de)

**Wir lassen Sie nicht allein.**



**Rechtsanwaltskanzlei  
Ehrensberger & Kollegen**



**Peter Ehrensberger**  
auch Fachanwalt für Arbeitsrecht

*Tätigkeitsschwerpunkte*  
Baurecht  
Erbrecht  
Vertragsrecht

*Interessenschwerpunkte*  
Familienrecht  
Gesellschaftsrecht

**Karin Ehrensberger**

*Interessenschwerpunkte*  
allgemeines Zivilrecht  
Sozialrecht  
Verwaltungsrecht  
Reiserecht  
Verbraucherrecht

**Astrid Grimm**  
auch Fachanwältin für Familienrecht

*Tätigkeitsschwerpunkte*  
Verkehrsrecht  
allgemeines Zivilrecht  
Miet-/Pachtrecht  
*Interessenschwerpunkte*  
Pferde- und Reiterrecht  
Versicherungsrecht

Hallertorstraße 16a  
92318 Neumarkt  
Telefon (091 81) 2 1382  
Telefax (091 81) 2 22 10  
[www.rechtsanwaelte-ehrensberger.de](http://www.rechtsanwaelte-ehrensberger.de)  
[info@kanzlei-ehrensberger.de](mailto:info@kanzlei-ehrensberger.de)